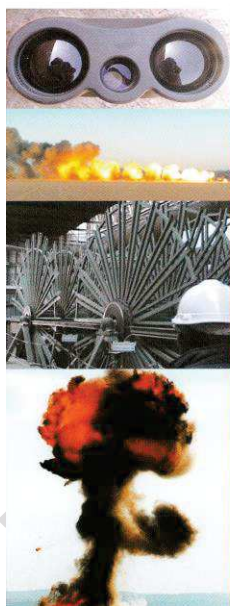


**Pour une meilleure prévention**

*Institut de Formation pour la Prévention des Risques*



- ◆ GESTION ET ANALYSE DE RISQUE
- ◆ FORMATION A LA PREVENTION
- ◆ CONFERENCE
- ◆ SEMINAIRE
- ◆ CONSEIL
- ◆ ETUDE
- ◆ AUDIT

**Les Risques...**  
*"Sachons ensemble les maîtriser  
pour mieux nous protéger"*

FORMATION EN INGÉNIERIE DES RISQUES

GESTION ET COMMUNICATION DE  
CRISE



## PRESENTATION

La [gestion et la communication de crise](#) est un processus qui permet à une organisation de se préparer et de faire face à la survenance d'une crise. Elle lui permet d'être résiliente dans une vision prospective.

La gestion et la communication de crise ne s'improvise pas. Elle repose sur :

1. Un mode d'organisation,
2. une méthodologie approuvée,
3. des techniques et des moyens.

## OBJECTIFS DE FORMATION

Cette formation en E-learning a pour objectifs:

- d'acquérir des connaissances de bases sur la gestion et la communication de crise,
- d'être capable :
  - d'appréhender tous les mécanismes en relation avec les crises,
  - de mettre en œuvre les outils et techniques adaptés
  - proposer des mesures adaptées.

## DUREE ET DATE D'ORGANISATION DE LA FORMATION

La formation est organisée en deux phases :

- (1) phase d'étude à distance,
- (2) phase intersession de regroupement,

La formation théorique est organisée [en E-learning](#) sur la base de [15 Modules d'enseignement](#).

Une journée intersession de regroupement est organisée tous les 3 mois. Chaque module d'enseignement, fait l'objet d'un travail personnel d'étude, de recherche et de devoirs.

Les enseignements sont organisés sous forme de modules d'enseignement capitalisables. Les enseignements sont conçus comme complémentaires. La transversalité entre les enseignements est garantie par le fait que tous les intervenants s'appuient sur des échanges d'expérience et de savoirs référés à des situations rencontrées ou vécues.

## PUBLIC ET PRE REQUIS

Toute personne appelée à définir, mener, conduire ou superviser un projet en prévention situationnelle.  
Cadre d'entreprise publique ou privée,

## PROGRAMME DE FORMATION

- UE n° 1 : Approche historique des crises
- UE n° 2 : Causes, aspects et pathologies des crises
- UE n° 3 : Différentes phases et niveaux d'une crise
- UE n° 4 : Inventaire des pièges liés à la crise
- UE n° 5 : Processus d'anticipation et de déroulement
- UE n° 6 : Diagnostic, analyse et réponse face à la crise
- UE n° 7 : Préparation et résilience face à la crise
- UE n° 8 : Rôles et missions des gestionnaires de crise
- UE n° 9 : Outils de gestion de crise
- UE n° 10 : Réseaux sociaux
- UE n° 11 : Organisation de la communication de crise
- UE n° 12 : Cellule de gestion de crise
- UE n° 13: Sortie de crise et retour d'expérience
- UE n° 14 : Simulation de crise et entraînement
- UE n° 15 : Cas concrets, mises en situation et analyse détaillée

## DEROULEMENT PEDAGOGIQUE ET QUALIFICATION

La participation de professionnels, d'institutionnels, d'universitaires, d'intervenants de l'IFPR (organisme de formation, conseils et audits en prévention des risques) et de chercheurs assure à cette formation la complémentarité nécessaire des approches et des pratiques autour du projet commun d'accroissement et diversification des compétences.

Sous réserve d'avoir satisfait aux épreuves d'examen (Exercices d'application, évaluations continues, études de cas, présence à la journée intersession, ...), le candidat se voit délivrer une attestation de formation en « [GESTION ET COMMUNICATION DE CRISE](#) ».

## DEMARCHE QUALITE ET ENGAGEMENT

Consciente que la Qualité est un acteur essentiel du développement durable d'une entreprise, l'Institut de Formation pour la Prévention des Risques (IFPR) a entrepris dès son origine une démarche d'amélioration continue.

Notre engagement et notre démarche qualité ont pour objectifs principaux :

- de satisfaire aux attentes de nos clients ;
- d'améliorer nos performances, et d'en assurer la constante amélioration ;
- de satisfaire aux exigences règlementaires et légales.

Notre engagement qualité et environnement nécessite la forte implication de tous les collaborateurs, et s'articule autour des axes suivants :

- l'assurance d'un service de qualité et réactif construit sur une communication accrue ;
- une adaptation continue aux évolutions et aux exigences exprimées ;
- la maîtrise et la réduction autant que possible de l'impact sur l'environnement.

Un [feuillet d'évaluation](#) sera renseigné par chaque participant à l'issue des enseignements suivis.

## COUT – RENSEIGNEMENT – DEVIS

Pour tout renseignement sur le programme pédagogique détaillé, s'adresser par mail à l'IFPR.



<http://ifpr.fr/nous-ecrire/>